



Dirección: Calle 57 A N ª 48 – 21 Ciudad: Medellín Antioquia País: Colombia

PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

QAP-H - Hematología

IDENTIFICACIÓN DEL LABORATORIO: 100124

Correo electrónico: calidad@centrolab.com.co

Código de reporte: QAP-H-100124-29-2

Teléfono: (4) 4443888- 3137507706

Ronda: 29 Muestra: 2

CENTROLAB IPS

Contacto: Gildardo Gil

Código de la muestra: RB2034

Tipo de muestra: Líquido- Eritrocitos humanos estabilizados

Fecha generación: 30 / enero / 2021



QAP-H - Hematología

Identificación	100124
Laboratorio:	
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

1. TÉRMINOS GENERALES

Confidencialidad:

Quik SAS como organización certificada ISO 27001:2013 ¹, y en cumplimiento al numeral 4.10 de ISO 17043:2010 ², garantiza la confidencialidad del presente reporte. La divulgación del presente informe se realizará únicamente al contacto autorizado por cada laboratorio. En caso de que la autoridad competente requiera información contenida en los reportes, será comunicado al participante involucrado con autorización expresa del mismo.

- (1) Sistema de gestión de la seguridad de la información y en cumplimiento con el numeral.
- (2) Requisitos generales para los ensayos de aptitud

Homogeneidad v estabilidad:

Quik SAS certifica la homogeneidad y estabilidad suficiente de los ítems incluidos en los ensayos a través de una rigurosa selección de los materiales de cada programa, garantizando las condiciones adecuadas en la cadena de transporte y a través de verificaciones con métodos estadísticos.

Subcontrataciones:

La planificación, el diseño estadístico, la operación y la generación de los informes son realizados por Quik SAS. Los materiales utilizados para los programas de laboratorio clínico son contratados con Bio-Rad Laboratories Inc. y para los programas de patología anatómica con la fundación Santa Fé de Bogotá



QAP-H - Hematología

Identificación	100124
Laboratorio:	
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

2. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN

_ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
IT	NOT	Mensurando	Analizador	Método	VRL	U-LAB	м-с	U-MC	DE-C	T-C	Zs	VAL	СОМР
1		Ancho de distribución del eritrocito	Beckman Coulter LH 500	Calculado	14.9	%	14,76	%	0,43	Acumulada	0,32	Satisfactorio	Par
2		Concentración de hemoglobina corpuscular media	Beckman Coulter LH 500	Calculado	33.4	g/dL	33,54	g/dL	1,29	Acumulada	-0,11	Satisfactorio	Método
3		Hematocrito	Beckman Coulter LH 500	Calculado	39.3	%	39,33	%	1,99	Acumulada	-0,02	Satisfactorio	Método
4		Hemoglobina	Beckman Coulter LH 500	Photometric	13.1	g/dL	12,9	g/dL	0,4	Inserto	0,5	Satisfactorio	Par
5		Hemoglobina corpuscular media	Beckman Coulter LH 500	Calculado	28.9	pg/cell	29,2	pg/cell	0,78	Acumulada	-0,38	Satisfactorio	Método
6		Recuento de glóbulos blancos	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance	8.7	K/uL	8,41	K/uL	0,53	Consenso	0,55	Satisfactorio	Todos los laboratorios
7		Recuento de glóbulos rojos	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance	4.55	M/uL	4,51	M/uL	0,15	Acumulada	0,27	Satisfactorio	Método
8		Recuento de plaquetas	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance	216	K/uL	212,4	K/uL	17,26	Consenso	0,21	Satisfactorio	Todos los laboratorios
9		Volumen corpuscular medio	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance	86.3	fL	87,29	fL	3,07	Acumulada	-0,32	Satisfactorio	Método
10		Volumen plaquetario medio	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance	9.1	fL	8,9	fL	0,65	Acumulada	0,31	Satisfactorio	Método

IT: İtem	NOT: Notificacio	nes VRL: Valor reporta	do por el laboratorio	U-LAB:	Inidades de laboratorio	U-MC: Unidades Originales de la media de comparación	
M-C: Media del grupo de comparación	DE-C: Desviación estándar del grupo de comparación	T-C: Tipo de consenso	Zs: Z-sco	re	VAL: Valoración		: Comparador

Satisfactorio si su resultado está entre +/- 2 Z-score.	Alarma si su resultado está entre 2 y 3 Z-score.	No satisfactorio si su resultado es mayor a 3 Z-score.	\$	\boxtimes	<i>A</i>
			Tardío	Ausente	Revalorado



QAP-H - Hematología

Identificación	100124
Laboratorio:	
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

3. EVALUACIÓN CON VALOR OBTENIDO CON EL MÉTODO TRAZABLE A MATERIAL Y/O MÉTODO AVALADO POR EL JCTLM

Ítem	2 Mensurando	VRL	U-LAB	V.A.V.	U-V.A.V.	7 M-REF	8 D%	9 ETmp%	Límites a Bajo	o ceptación Alto	11 Valoración
1	Hemoglobina	13.1	g/dL	15.9	g/dL	Ver sección 5: Informe de trazabilidad metrológica	-17,61	4	15,26	16,54	No satisfactorio

VRL: Valor reportado por el laborato	orio	U-V.A.V.: (Jnidades del valor aceptado como verdadero
U-LAB: Unidades de laboratorio	M-REF:Método	de referencia	D% Diferencia porcentual %

Satisfactorio: El resultado reportado por el	No satisfactorio: El resultado reportado por el	ETmp	V.A.V.
laboratorio NO supera la diferencia porcentual del ETmp comparado con V.A.V	laboratorio SI supera la diferencia porcentual del ETmp comparado con V.A.V	Error Total máximo permisible * Fuente CAP	Valor aceptado como verdadero
ETMp comparado con V.A.V	ETMP comparado con V.A.V		Valor aceptado como verdadero



QAP-H - Hematología

Identificación Laboratorio:	100124
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Ancho de distribución del eritrocito

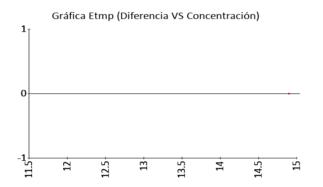
14.9 %

Calculado

3% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	14,76	0,43	125	13,9 a 15,62	0,95	0,32	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	13,8	2,22	20	9,36 a 18,23	8,01	0,5	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	13,8	2,22	20	9,36 a 18,23	8,01	0,5	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





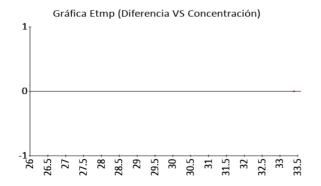
Concentración de hemoglobina corpuscular media

33.4 g/dL

Calculado

3% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	33,54	1,29	2052	30,96 a 36,12	-0,42	-0,11	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	33,44	2,19	21	29,05 a 37,83	-0,13	-0,02	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	33,44	2,19	21	29,05 a 37,83	-0,13	-0,02	Satisfactorio







QAP-H - Hematología

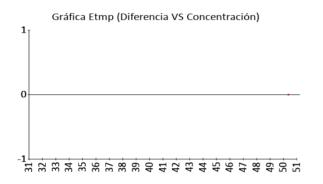
Identificación Laboratorio:	100124
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

	Hematocrito	39.3 %	Calculado	6% ETmp
--	-------------	--------	-----------	---------

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	39,33	1,99	2360	35,35 a 43,31	-0,08	-0,02	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	38,86	2,11	22	34,63 a 43,08	1,14	0,21	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	38,86	2,11	22	34,63 a 43,08	1,14	0,21	Satisfactorio

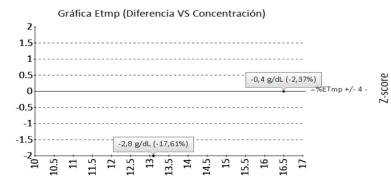
(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





Hemoglobina 13.1 g/dL Photometric 4% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	15.9	N/A	N/A	N/A	-17,61	N/A	No satisfactorio
Media de comparación internacional	12,9	0,4	N/A	12,1 a 13,7	1,55	0,5	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	12,98	0,4	20	12,19 a 13,77	0,92	0,3	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	13,09	0,6	14	11,88 a 14,29	0,11	0,02	Satisfactorio







QAP-H - Hematología

Identificación Laboratorio:	100124
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Hemoglobina corpuscular media

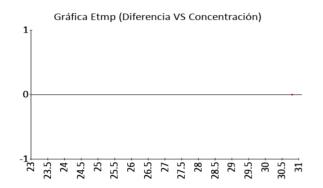
28.9 pg/cell

Calculado

3% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	29,2	0,78	2085	27,64 a 30,76	-1,03	-0,38	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	29,58	1,4	20	26,79 a 32,37	-2,3	-0,49	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	29,58	1,4	20	26,79 a 32,37	-2,3	-0,49	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





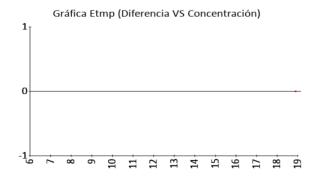
Recuento de glóbulos blancos

8.7 K/uL

Electrical impedance

15% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	8,41	0,53	21	7,35 a 9,47	3,45	0,55	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	8,41	0,53	21	7,36 a 9,47	3,44	0,55	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	8,34	0,44	20	7,47 a 9,21	4,29	0,82	Satisfactorio







QAP-H - Hematología

Identificación Laboratorio:	100124
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Recuento de glóbulos rojos

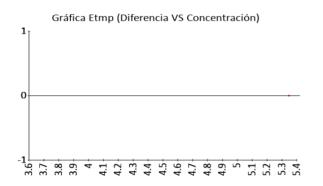
4.55 M/uL

Electrical impedance

6% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	4,51	0,15	2438	4,21 a 4,81	0,89	0,27	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	4,5	0,11	17	4,28 a 4,72	1,16	0,48	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	4,51	0,11	16	4,29 a 4,72	0,97	0,41	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





Recuento de plaquetas

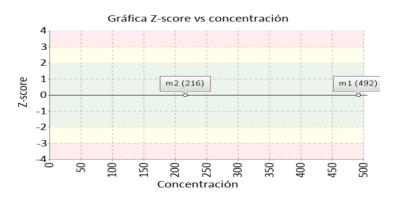
216 K/uL

Electrical impedance

25% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	212,4	17,26	20	177,88 a 246,92	1,69	0,21	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	212,4	17,26	20	177,87 a 246,93	1,69	0,21	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	211,11	16,71	19	177,69 a 244,52	2,32	0,29	Satisfactorio







QAP-H - Hematología

Identificación Laboratorio:	100124
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Volumen corpuscular medio

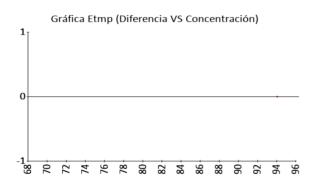
86.3 fL

Electrical impedance

3% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	87,29	3,07	2209	81,15 a 93,43	-1,13	-0,32	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	87,63	4,36	20	78,91 a 96,34	-1,51	-0,3	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	88,31	4,15	15	80,02 a 96,61	-2,28	-0,49	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





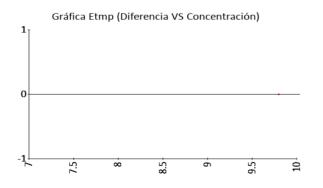
Volumen plaquetario medio

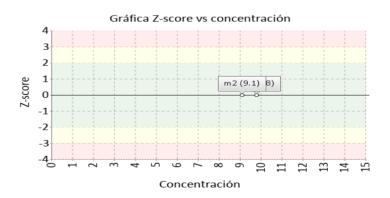
9.1 fL

Electrical impedance

3% ETmp

1	2	3	4	5	6	7	8
Fuente de comparación	V.A.V.	D.E.	n/N	Incertidumbre	Diferencia%	Z-score	Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	8,9	0,65	300	7,59 a 10,21	2,25	0,31	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	8,69	0,55	19	7,58 a 9,8	4,72	0,74	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	8,84	0,48	14	7,87 a 9,8	2,99	0,55	Satisfactorio







QAP-H - Hematología

Identificación	100124
Laboratorio:	
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

5. INFORME DE TRAZABILIDAD METROLÓGICA

1	2	3	4	5	6	7	8
Ítem	Mensurando	Analizador	Metodología declarada por el manufacturador	Metodología de referencia avalada por el JCTLM	Material trazable declarado por el manufacturador	Material de referencia avalado por el JCTLM	Estado de trazabilidad
1	Ancho de distribución del eritrocito	Beckman Coulter LH 500	Calculado		No declarado		No trazable
2	Concentración de hemoglobina corpuscular media	Beckman Coulter LH 500	Calculado		No declarado		No trazable
3	Hematocrito	Beckman Coulter LH 500	Calculado		No declarado		No trazable
4	Hemoglobina	Beckman Coulter LH 500	Photometric	38	No declarado		No trazable
5	Hemoglobina corpuscular media	Beckman Coulter LH 500	Calculado		No declarado		No trazable
6	Recuento de glóbulos blancos	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance		No declarado		No trazable
7	Recuento de glóbulos rojos	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance		No declarado		No trazable
8	Recuento de plaquetas	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance		No declarado		No trazable
9	Volumen corpuscular medio	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance		No declarado		No trazable
10	Volumen plaquetario medio	Beckman Coulter LH 500	Electrical impedance		No declarado		No trazable

Nomenclatura método

38: Spectroscopy after reaction with KCN

Nomenclatura materiales



QAP-H - Hematología

Identificación	100124
Laboratorio:	
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

6. RESUMEN DE RONDA

Ítem	Mensurando		Muestra 1		-	Muestra 2		-	Muestra 3		-	Muestra 4	
		Dif% con RL- MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score participantes QAP	Dif% con RL- MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score participantes QAP	Dif% con RL- MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score participantes QAP	Dif% con RL- MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score participantes QAP
1	Ancho de distribución del eritrocito	N/A	0,53	0,67	N/A	0,32	0,5		-			-	-
2	Concentración de hemoglobina corpuscular media	N/A	-0,72	-0,39	N/A	-0,11	-0,02						
3	Hematocrito	N/A	1,24	0,34	N/A	-0,02	0,21						
4	Hemoglobina	-2,37	4,44	-0,03	-17,61	0,5	0,3						
5	Hemoglobina corpuscular media	N/A	-0,21	-0,54	N/A	-0,38	-0,49						
6	Recuento de glóbulos blancos	N/A	-0,81	0,39	N/A	0,55	0,55						
7	Recuento de glóbulos rojos	N/A	0,89	0,15	N/A	0,27	0,48						
8	Recuento de plaquetas	N/A	0,36	-0,43	N/A	0,21	0,21						
9	Volumen corpuscular medio	N/A	0,7	-0,06	N/A	-0,32	-0,3						
10	Volumen plaquetario medio	N/A	0,83	0,84	N/A	0,31	0,74						
	Notificaciones	2	0 ⊠ 0 ∕ 0	1	2	30⊠0∥	0		20⊠0∥0			30⊠0∥0	ı

V.A.V - La diferencia porcentual es inferior o	V.A.V La diferencia porcentual es superior al	Satisfactorio si su resultado está	Alarma si su resultado está	No satisfactorio si su resultado es mayor	N/A No aplica	\$	X	es e
igual al error total máximo permisible.	error total máximo permisible.	entre +/- 2 Z-score.	entre 2 y 3 Z-score.	a 3 Z-score.		Tardío	Ausente	Revalorado

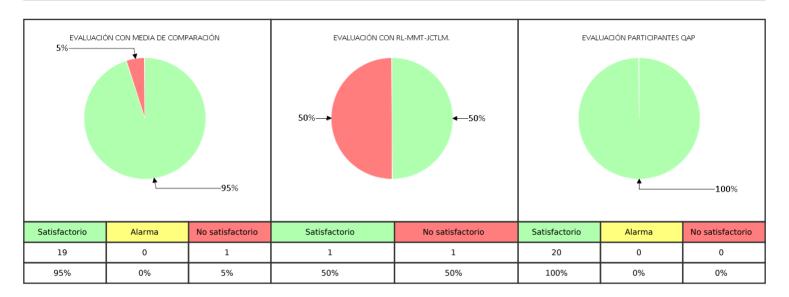


QAP-H - Hematología

Identificación	100124
Laboratorio:	
Ronda:	29
Muestra:	2
Código Muestra:	RB2034
Fecha reporte:	2021-01-26
Estado:	Evaluación original

7. INDICADORES DE COMPETENCIA TÉCNICA

7.1. DESEMPEÑO PARA LAS 2 MUESTRAS



Observaciones:	Revisado por:
	Fecha:

-- Final de reporte --

Aprobado por Aída Porras. MSc. PhD Coordinadora programas QAP

