



Reporte Subgrupo  
Programa de aseguramiento de la calidad  
QAP-H-Hematología  
Código de muestra: PL2117  
Ronda: 39  
Muestra: 3  
Octubre, Noviembre 2023  
Ciudad : Cúcuta Norte de Santander

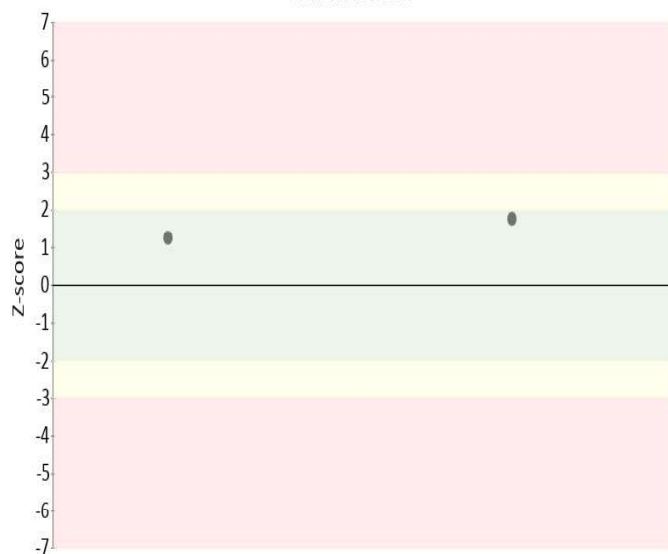
100195 - Clinica Santa Ana  
100197 - Clinica Santa Ana sede Norte

**Analito :** Ancho de distribución del eritrocito

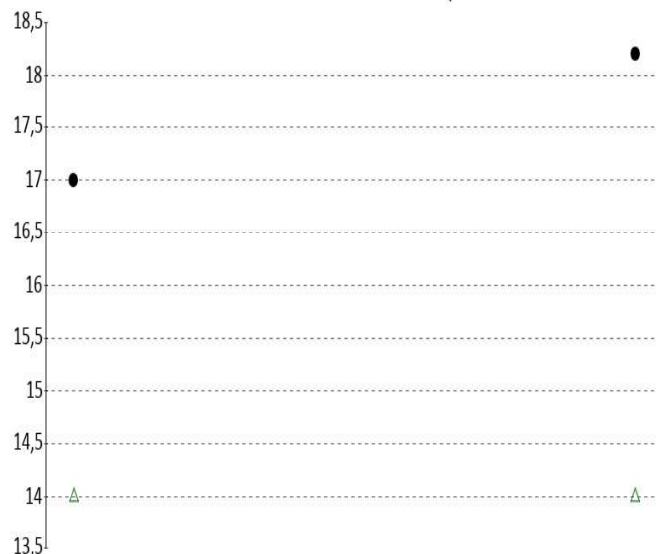
| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 17.0      | %      | 14.02                | 1,26   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 18.2      | %      | 14.02                | 1,76   |

| Satisfactorio                            | Alarma                                   | No satisfactorio                     |
|--|--|--------------------------------------|
| Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | Si su resultado es mayor a 3 Z-score |

Gráfica 1 Z-score



Gráfica 2 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

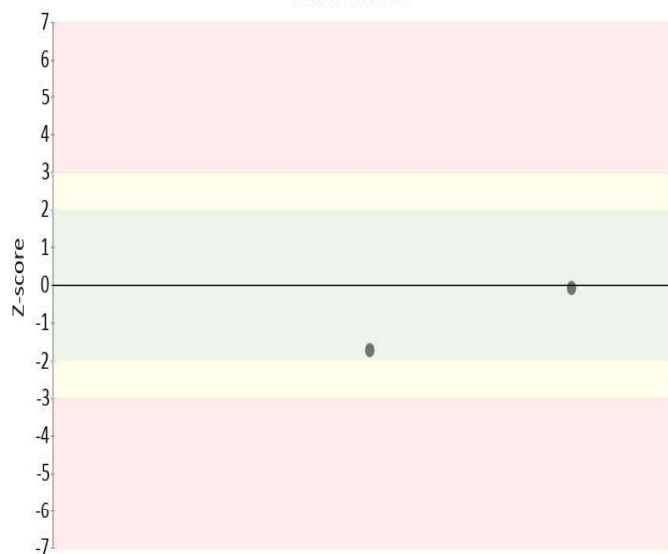
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 2           | 0                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 100%        | 0%                  | 0%          | 100%  |

**Analito :** Concentración de hemoglobina corpuscular media

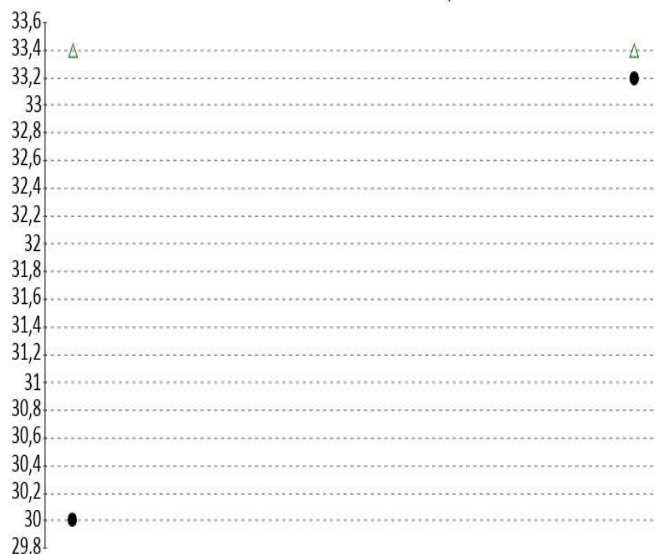
| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 30.0      | g/dL   | 33.4                 | -1,74  |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 33.2      | g/dL   | 33.4                 | -0,1   |

| Satisfactorio                            | Alarma                                   | No satisfactorio                     |
|--|--|--------------------------------------|
| Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | Si su resultado es mayor a 3 Z-score |

Gráfica 3 Z-score



Gráfica 4 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

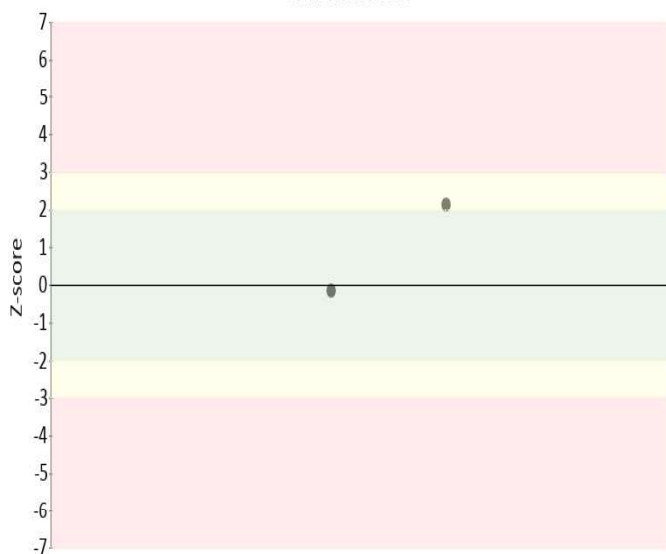
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 2           | 0                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 100%        | 0%                  | 0%          | 100%  |

Analito : Hematocrito

| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 43.4      | %      | 37.93                | 2,13   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 37.54     | %      | 37.93                | -0,15  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Satisfactorio</b><br>Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | <b>Alarma</b><br>Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | <b>No satisfactorio</b><br>Si su resultado es mayor a 3 Z-score |
|--|---|---|

Gráfica 5 Z-score



Gráfica 6 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

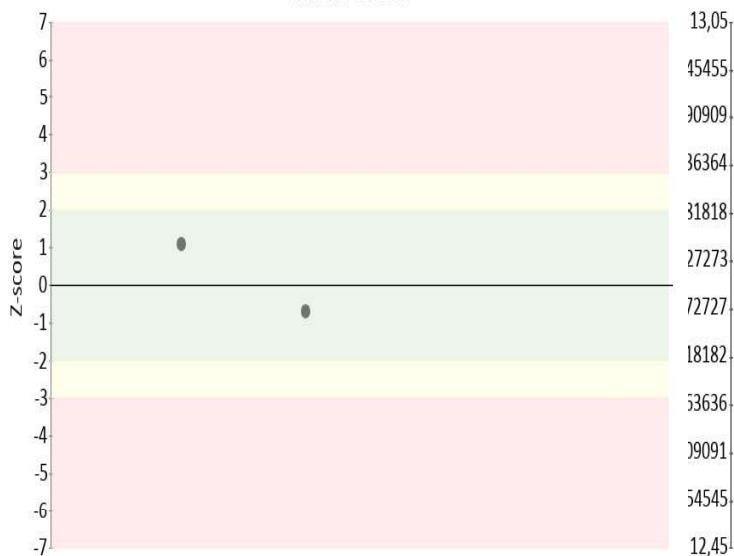
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 1           | 1                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 50%         | 50%                 | 0%          | 100%  |

**Analito :** Hemoglobina

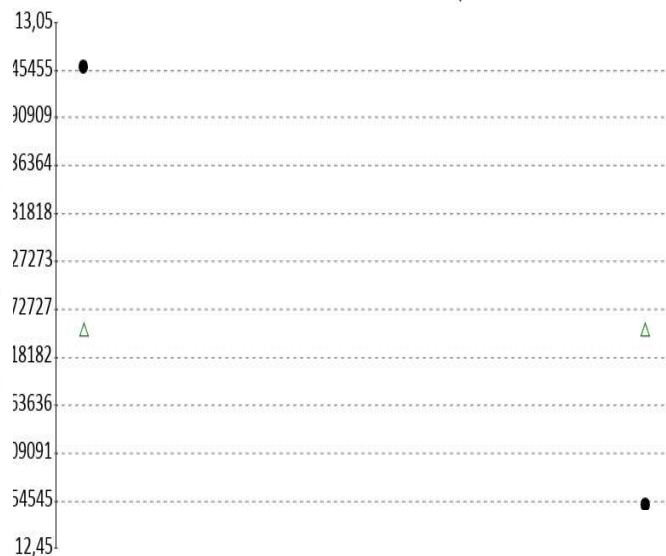
| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 13.0      | g/dL   | 12.7                 | 1,07   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 12.5      | g/dL   | 12.7                 | -0,71  |

| Satisfactorio                            | Alarma                                   | No satisfactorio                     |
|--|--|--------------------------------------|
| Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | Si su resultado es mayor a 3 Z-score |

Gráfica 7 Z-score



Gráfica 8 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

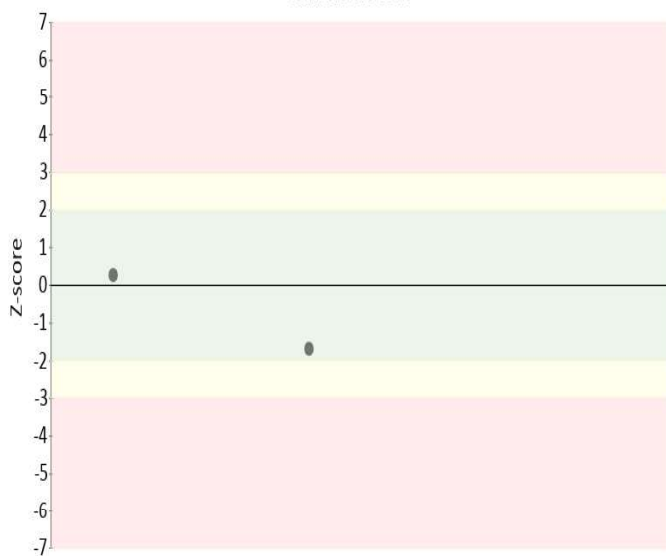
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 2           | 0                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 100%        | 0%                  | 0%          | 100%  |

**Analito :** Hemoglobina corpuscular media

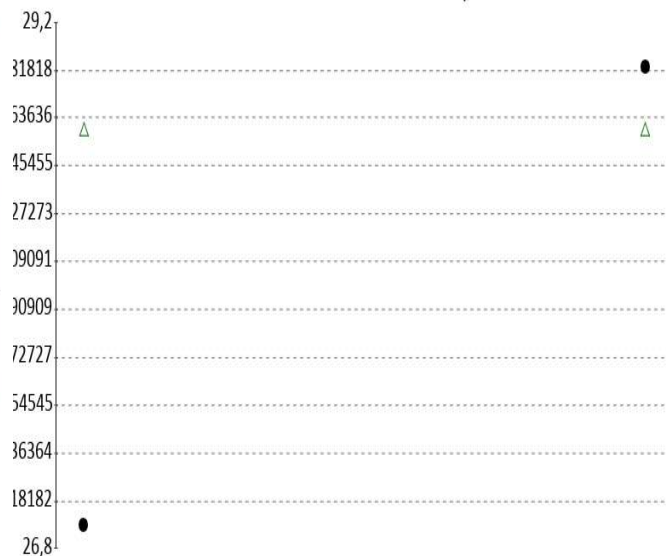
| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad  | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|---------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 26.9      | pg/cell | 28.71                | -1,68  |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 29.0      | pg/cell | 28.71                | 0,27   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Satisfactorio</b><br>Si su resultado esta etre +/- 2 Z-score | <b>Alarma</b><br>Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | <b>No satisfactorio</b><br>Si su resultado es mayor a 3 Z-score |
|---|---|---|

Gráfica 9 Z-score



Gráfica 10 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

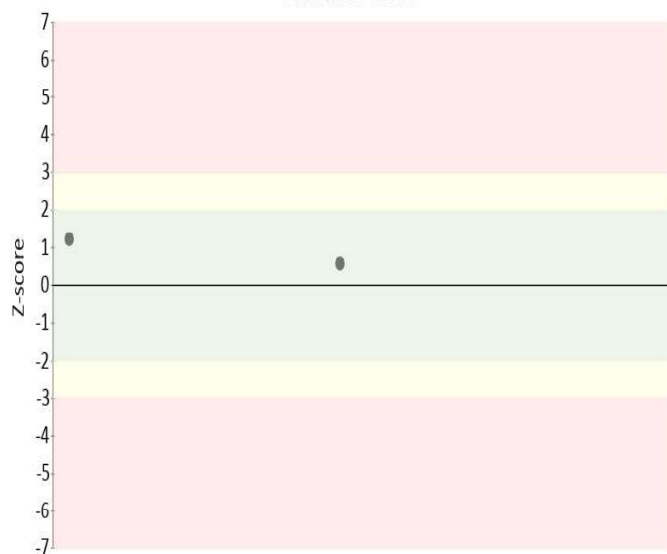
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 2           | 0                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 100%        | 0%                  | 0%          | 100%  |

**Analito :** Recuento de glóbulos blancos

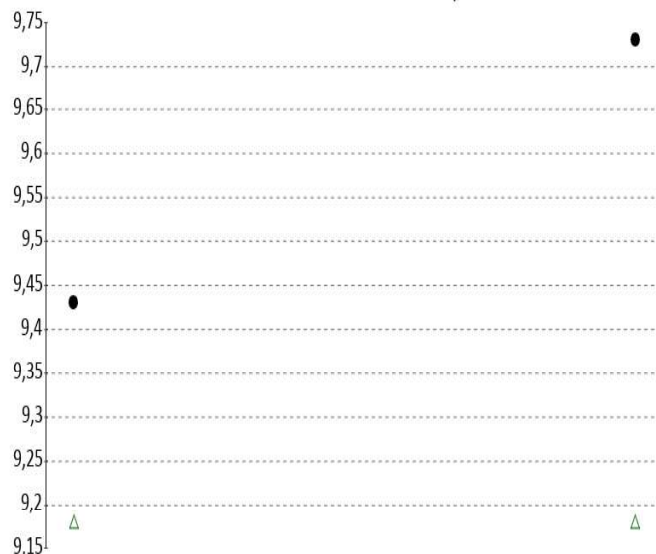
| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 9.43      | K/uL   | 9.18                 | 0,56   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 9.73      | K/uL   | 9.18                 | 1,22   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Satisfactorio</b><br>Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | <b>Alarma</b><br>Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | <b>No satisfactorio</b><br>Si su resultado es mayor a 3 Z-score |
|--|---|---|

Gráfica 11 Z-score



Gráfica 12 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

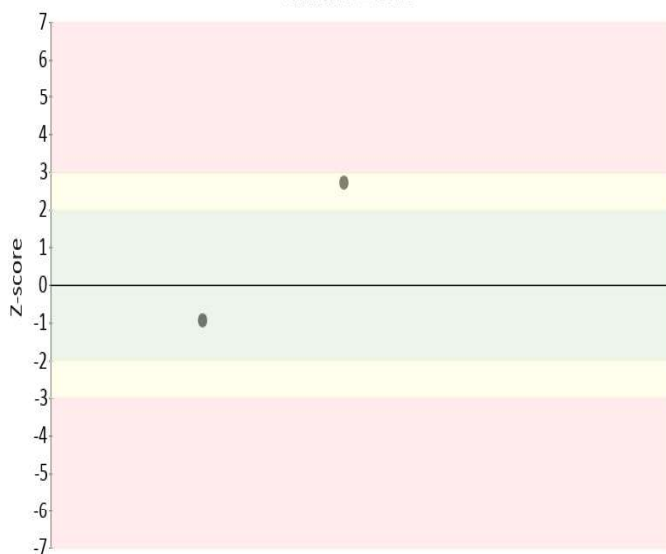
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 2           | 0                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 100%        | 0%                  | 0%          | 100%  |

**Analito :** Recuento de glóbulos rojos

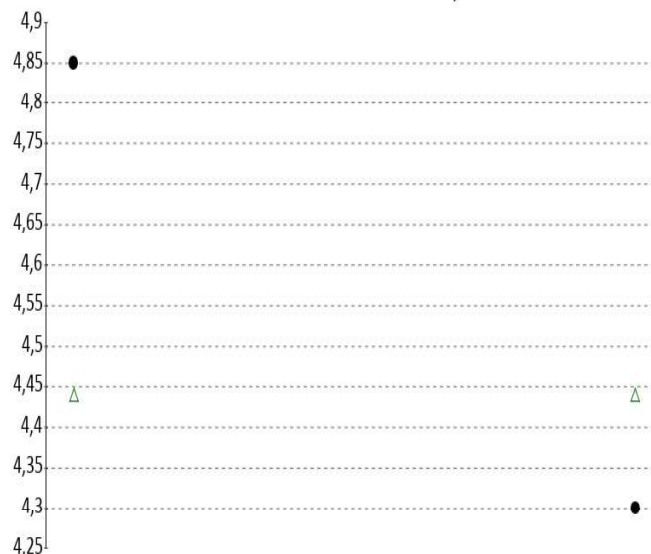
| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 4.85      | M/uL   | 4.44                 | 2.73   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 4.30      | M/uL   | 4.44                 | -0.93  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Satisfactorio</b><br>Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | <b>Alarma</b><br>Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | <b>No satisfactorio</b><br>Si su resultado es mayor a 3 Z-score |
|--|---|---|

Gráfica 13 Z-score



Gráfica 14 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 1           | 1                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 50%         | 50%                 | 0%          | 100%  |

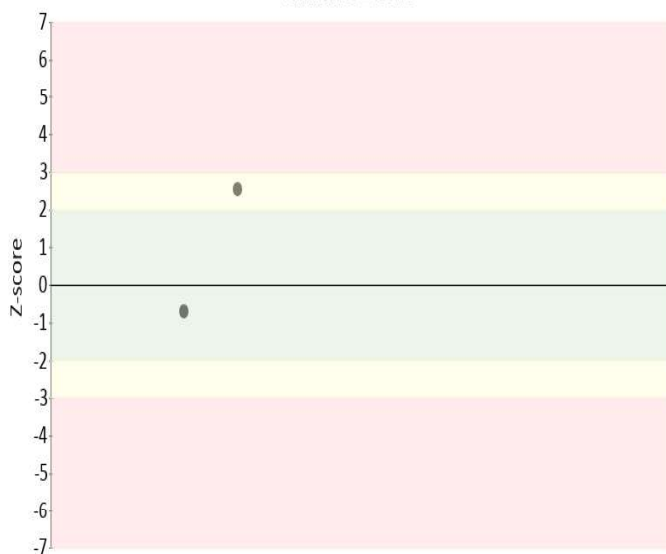


**Analito :** Recuento de plaquetas

| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 264       | K/uL   | 233.37               | 2.55   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 225       | K/uL   | 233.37               | -0.7   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Satisfactorio</b><br>Si su resultado esta etre +/- 2 Z-score | <b>Alarma</b><br>Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | <b>No satisfactorio</b><br>Si su resultado es mayor a 3 Z-score |
|---|---|---|

Gráfica 15 Z-score



Gráfica 16 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

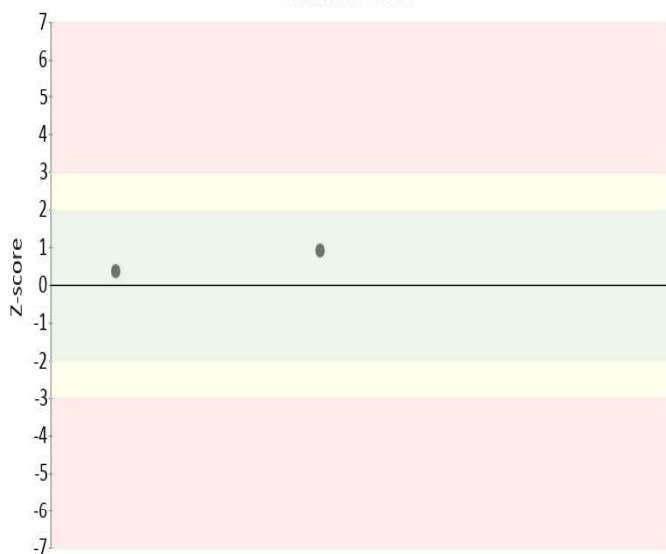
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 1           | 1                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 50%         | 50%                 | 0%          | 100%  |

**Analito :** Volumen corpuscular medio

| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 89.6      | fL     | 85.68                | 0,89   |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 87.3      | fL     | 85.68                | 0,37   |

| Satisfactorio                            | Alarma                                   | No satisfactorio                     |
|--|--|--------------------------------------|
| Si su resultado esta entre +/- 2 Z-score | Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | Si su resultado es mayor a 3 Z-score |

Gráfica 17 Z-score



Gráfica 18 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

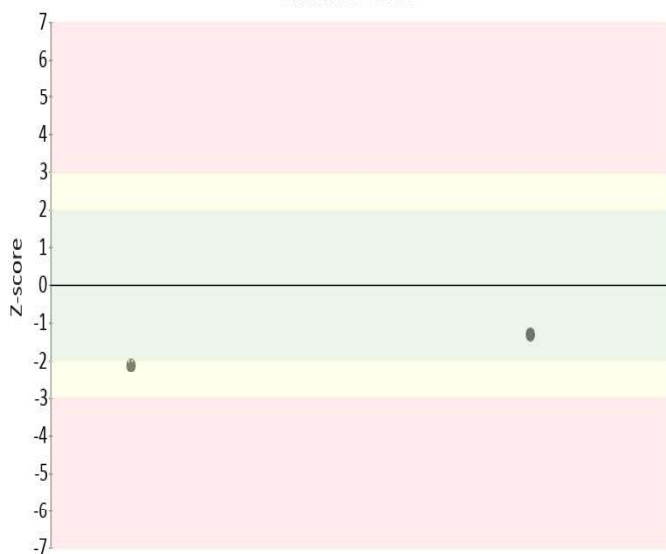
| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 2           | 0                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 100%        | 0%                  | 0%          | 100%  |

**Analito :** Volumen plaquetario medio

| IT | # laboratorio | Sede                         | año  | mes     | instrumento    | resultado | unidad | Media de comparación | Zscore |
|----|---------------|------------------------------|------|---------|----------------|-----------|--------|----------------------|--------|
| 1  | 100195        | Clinica Santa Ana            | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 7.9       | fL     | 10                   | -2,14  |
| 2  | 100197        | Clinica Santa Ana sede Norte | 2023 | OCTUBRE | MINDRAY BC5390 | 8.7       | fL     | 10                   | -1,33  |

| Satisfactorio                           | Alarma                                   | No satisfactorio                     |
|---|--|--------------------------------------|
| Si su resultado esta etre +/- 2 Z-score | Si su resultado esta entre 2 y 3 Z-score | Si su resultado es mayor a 3 Z-score |

Gráfica 19 Z-score



Gráfica 20 Resultado VS Media de comparación



● Resultado    △ Media de comparación

| valor                       | entre +/- 2 | entre +/- 2 y +/- 3 | mayor +/- 3 | Total |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|
| Valoración Z-score por sede | 1           | 1                   | 0           | 2     |
| Porcentaje                  | 50%         | 50%                 | 0%          | 100%  |