



"Quality Assurance Program"

Programa de Aseguramiento de la Calidad Analítica



**PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE
CALIDAD**
QAP-H - Hematología

**CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL SANTANDER- SEDE
BARRANCABERMEJA**

Correo electrónico: dayane.canedo@cruzrojasantander.org
Dirección: Calle 48 No- 22-141 Barrio Colombia Edificio Cruz
Roja
Ciudad: Barrancabermeja Santander
País: Colombia
Contacto: Dayane Canedo de León
Teléfono: 3114023707

IDENTIFICACIÓN DEL LABORATORIO: 100132

Código de reporte: QAP-H-100132-37-2
Ronda: 37
Muestra: 2
Código de la muestra: PL0816
Tipo de muestra: Líquido- Eritrocitos humanos estabilizados
Fecha generación: 06 / febrero / 2023

Identificación Laboratorio:	100132
Ronda:	37
Muestra:	2
Código Muestra:	PL0816
Fecha reporte:	2023-01-31
Estado:	Evaluación original

1. TÉRMINOS GENERALES

Confidencialidad:

Quik SAS como organización certificada ISO 27001:2013 ¹, y en cumplimiento al numeral 4.10 de ISO 17043:2010 ², garantiza la confidencialidad del presente reporte. La divulgación del presente informe se realizará únicamente al contacto autorizado por cada laboratorio. En caso de que la autoridad competente requiera información contenida en los reportes, será comunicado al participante involucrado con autorización expresa del mismo.

- (1) Sistema de gestión de la seguridad de la información y en cumplimiento con el numeral.
- (2) Requisitos generales para los ensayos de aptitud

Homogeneidad y estabilidad:

Quik SAS certifica la homogeneidad y estabilidad suficiente de los ítems incluidos en los ensayos a través de una rigurosa selección de los materiales de cada programa, garantizando las condiciones adecuadas en la cadena de transporte y a través de verificaciones con métodos estadísticos.

Subcontrataciones:

La planificación, el diseño estadístico, la operación y la generación de los informes son realizados por Quik SAS. Los materiales utilizados para los programas de laboratorio clínico son contratados con Bio-Rad Laboratories Inc. y para los programas de patología anatómica con la fundación Santa Fé de Bogotá

Identificación Laboratorio:	100132
Ronda:	37
Muestra:	2
Código Muestra:	PL0816
Fecha reporte:	2023-01-31
Estado:	Evaluación original

2. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN

1 IT	2 NOT	3 Mensurando	4 Analizador	5 Método	6 VRL	7 U-LAB	8 M-C	9 U-MC	10 DE-C	11 T-C	12 Zs	13 VAL	14 COMP
1	☒	Ancho de distribución del eritrocito	Mindray BC 3000 Plus	Calculado	15.4	%	14,08	%	1,64	Consenso	0,8	Satisfactorio	Todos los laboratorios
2	☒	Concentración de hemoglobina corpuscular media	Mindray BC 3000 Plus	Calculado	31.5	g/dL	33,06	g/dL	2,23	Consenso	-0,7	Satisfactorio	Todos los laboratorios
3	☒	Hematocrito	Mindray BC 3000 Plus	Calculado	39.9	%	38,24	%	1,89	Consenso	0,88	Satisfactorio	Todos los laboratorios
4	☒	Hemoglobina	Mindray BC 3000 Plus	Photometric	12.7	g/dL	12,81	g/dL	0,3	Acumulada	-0,36	Satisfactorio	Todos los laboratorios
5	☒	Hemoglobina corpuscular media	Mindray BC 3000 Plus	Calculado	27.6	pg/cell	28,91	pg/cell	0,73	Acumulada	-1,81	Satisfactorio	Método
6	☒	Recuento de glóbulos blancos	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	4.52	K/uL	8,71	K/uL	1,06	Acumulada	-3,95	No satisfactorio	Método
7	☒	Recuento de glóbulos rojos	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	9.3	M/uL	4,41	M/uL	0,1	Acumulada	50,41	No satisfactorio	Método
8	☒	Recuento de plaquetas	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	250	K/uL	239,6	K/uL	15,61	Acumulada	0,67	Satisfactorio	Método
9	☒	Volumen corpuscular medio	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	87.7	fL	87,63	fL	4,02	Acumulada	0,02	Satisfactorio	Método
10	☒	Volumen plaquetario medio	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	9.0	fL	9,46	fL	0,67	Acumulada	-0,69	Satisfactorio	Método

IT: Item	NOT: Notificaciones	VRL: Valor reportado por el laboratorio	U-LAB: Unidades de laboratorio	U-MC: Unidades Originales de la media de comparación
M-C: Media del grupo de comparación	DE-C: Desviación estándar del grupo de comparación	T-C: Tipo de consenso	Zs: Z-score	VAL: Valoración
COMP: Comparador				

Satisfactorio si su resultado está entre +/- 2 Z-score.	Alarma si su resultado está entre 2 y 3 Z-score.	No satisfactorio si su resultado es mayor a 3 Z-score.	☒	☒	✎
			Tardío	Ausente	Revalorado

Identificación Laboratorio:	100132
Ronda:	37
Muestra:	2
Código Muestra:	PL0816
Fecha reporte:	2023-01-31
Estado:	Evaluación original

3. EVALUACIÓN CON VALOR OBTENIDO CON EL MÉTODO TRAZABLE A MATERIAL Y/O MÉTODO AVALADO POR EL JCTLM

1 Item	2 Mensurando	3 VRL	4 U-LAB	5 V.A.V.	6 U-V.A.V.	7 M-REF	8 D%	9 ETmp%	10 Límites aceptación Bajo Alto		11 Valoración
1	Hemoglobina	12.7	g/dL	10.800	g/dL	Ver sección 5: Informe de trazabilidad metrológica	17,59	4	10,37	11,23	No satisfactorio
2	Recuento de glóbulos rojos	9.3	M/uL	4.220	M/uL	Ver sección 5: Informe de trazabilidad metrológica	120,38	6	3,97	4,47	No satisfactorio
3	Recuento de plaquetas	250	K/uL	240.000	K/uL	Ver sección 5: Informe de trazabilidad metrológica	4,17	25	180	300	Satisfactorio

VRL: Valor reportado por el laboratorio				U-V.A.V.: Unidades del valor aceptado como verdadero			
U-LAB: Unidades de laboratorio		M-REF: Método de referencia		D% Diferencia porcentual %			

Satisfactorio: El resultado reportado por el laboratorio NO supera la diferencia porcentual del ETmp comparado con V.A.V	No satisfactorio: El resultado reportado por el laboratorio SI supera la diferencia porcentual del ETmp comparado con V.A.V	ETmp Error Total máximo permisible * Fuente CAP	V.A.V. Valor aceptado como verdadero
--	---	---	---

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Ancho de distribución del eritrocito

15.4 %

Mindray BC 3000 Plus

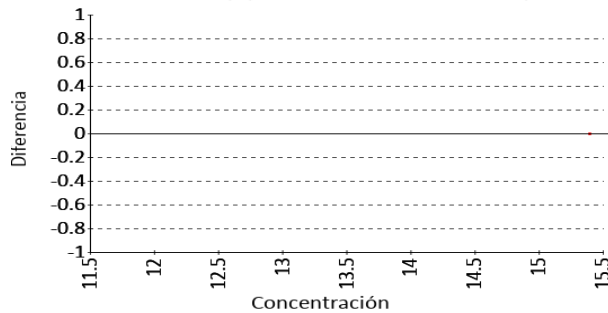
Calculado

3% ETmp

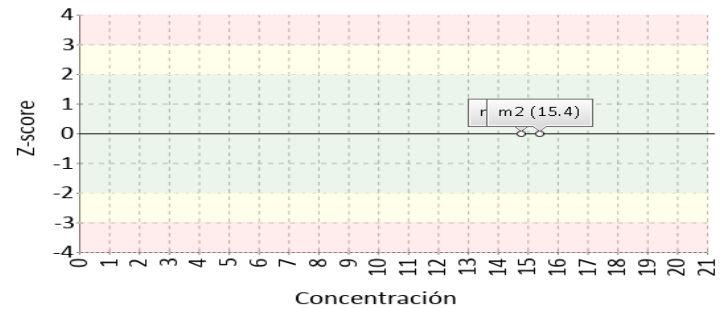
1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Todos los participantes de QAP	14,08	1,64	19	10,8 a 17,36	9,38	0,8	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	14,25	1,75	20	10,75 a 17,74	8,11	0,66	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM

Gráfica ETmp (Diferencia VS Concentración)



Gráfica Z-score vs concentración



Concentración de hemoglobina corpuscular media

31.5 g/dL

Mindray BC 3000 Plus

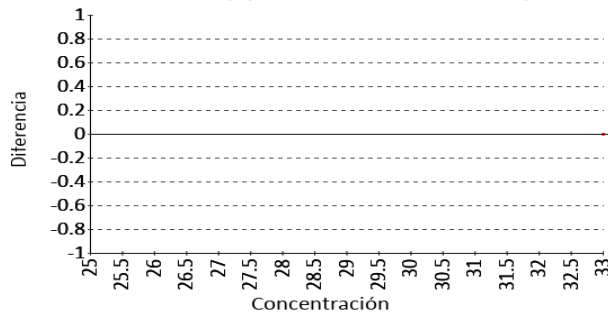
Calculado

3% ETmp

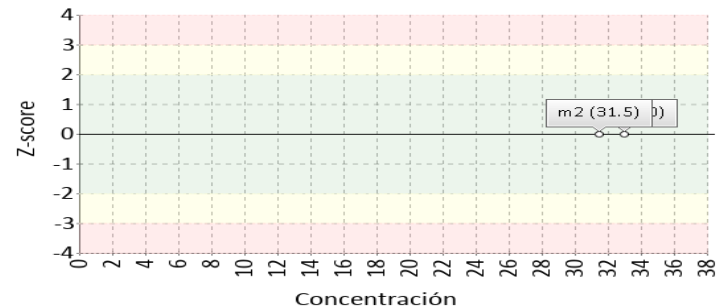
1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Todos los participantes de QAP	33,06	2,23	19	28,6 a 37,52	-4,72	-0,7	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	32,9	2,28	20	28,34 a 37,46	-4,26	-0,61	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM

Gráfica ETmp (Diferencia VS Concentración)



Gráfica Z-score vs concentración



4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Hematocrito

39.9 %

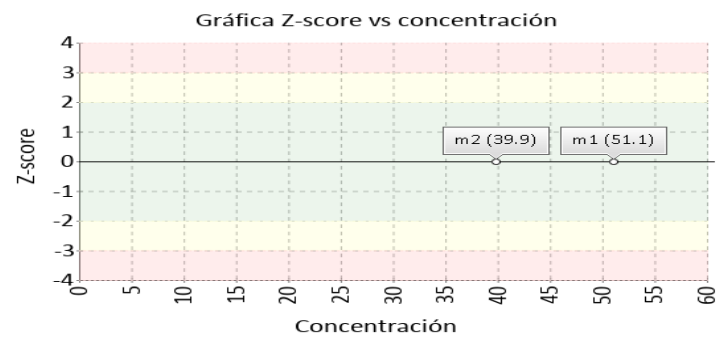
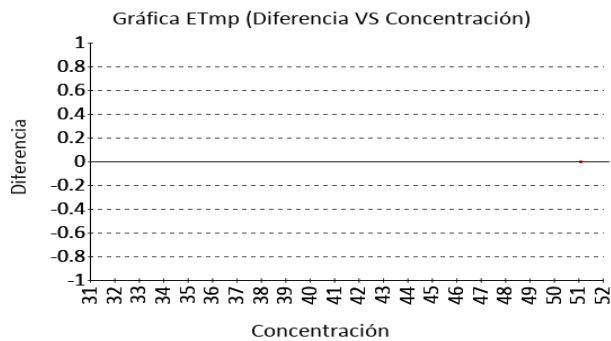
Mindray BC 3000 Plus

Calculado

6% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Todos los participantes de QAP	38,24	1,89	19	34,46 a 42,02	4,34	0,88	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	38,58	2,03	19	34,53 a 42,64	3,41	0,65	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Hemoglobina

12.7 g/dL

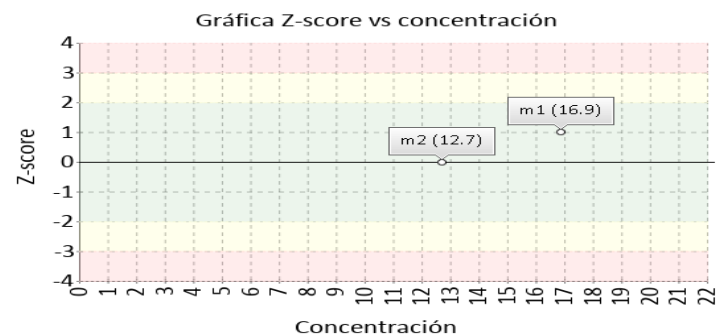
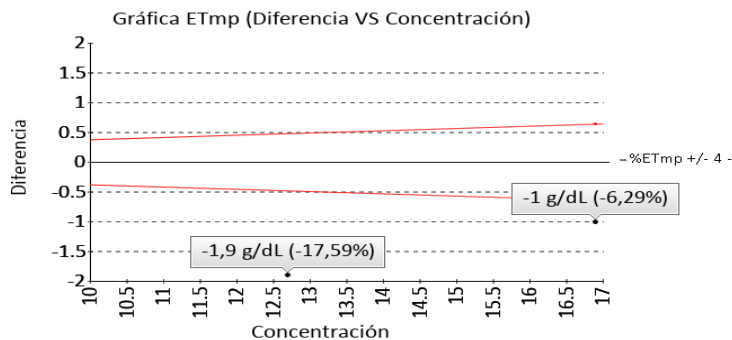
Mindray BC 3000 Plus

Photometric

4% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	10.800	N/A	N/A	N/A	-17,59	N/A	No satisfactorio
Media de comparación internacional	12,81	0,3	1220	12,2 a 13,42	-0,86	-0,36	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	12,62	0,44	20	11,73 a 13,5	0,67	0,19	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	12,55	0,29	11	11,98 a 13,13	1,16	0,51	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Hemoglobina corpuscular media

27.6 pg/cell

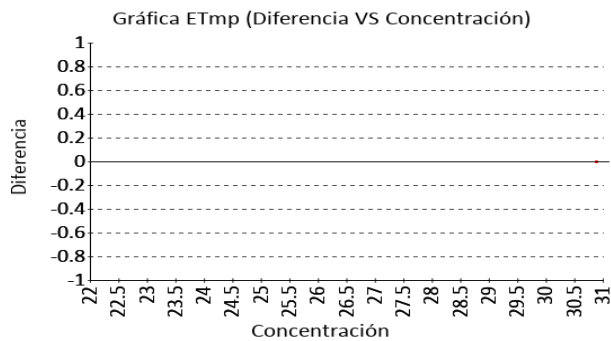
Mindray BC 3000 Plus

Calculado

3% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	28,91	0,73	923	27,46 a 30,36	-4,53	-1,81	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	28,44	1,36	20	25,73 a 31,15	-2,95	-0,62	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	28,44	1,36	20	25,73 a 31,15	-2,95	-0,62	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Recuento de glóbulos blancos

4.52 K/uL

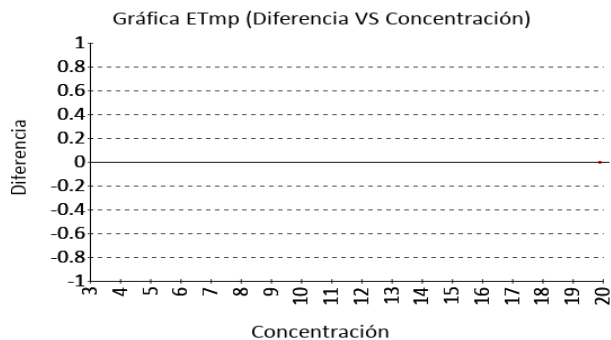
Mindray BC 3000 Plus

Electrical impedance

15% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	8,71	1,06	990	6,59 a 10,83	-48,11	-3,95	No satisfactorio
Todos los participantes de QAP	8,71	1,13	19	6,45 a 10,97	-48,12	-3,71	No satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	8,48	1,64	18	5,19 a 11,76	-46,67	-2,41	Alarma

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Recuento de glóbulos rojos

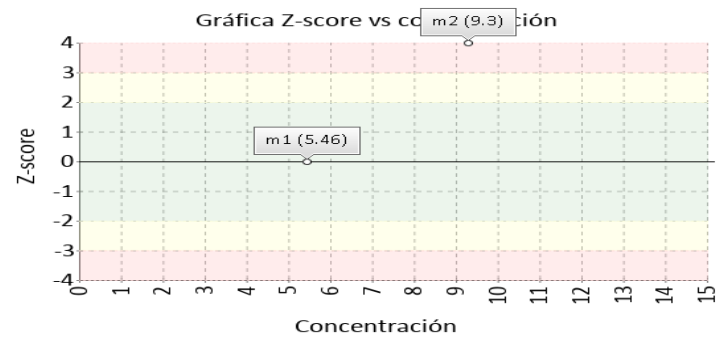
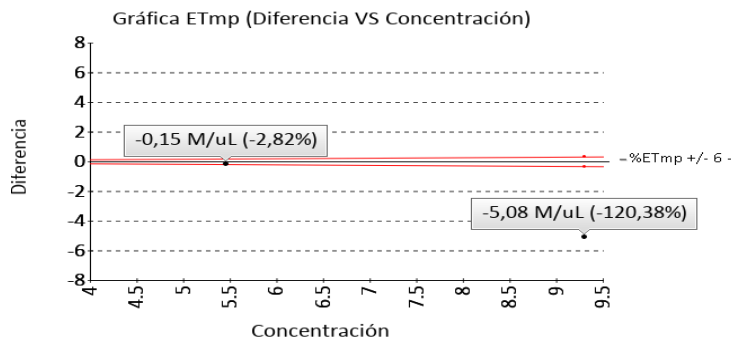
9.3 M/uL

Mindray BC 3000 Electrical impedance Plus

6% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	4.220	N/A	N/A	N/A	-120,38	N/A	No satisfactorio
Media de comparación internacional	4,41	0,1	1252	4,22 a 4,6	110,88	50,41	No satisfactorio
Todos los participantes de QAP	4,43	0,14	19	4,15 a 4,71	109,83	34,63	No satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	4,44	0,13	16	4,18 a 4,7	109,52	37,45	No satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Recuento de plaquetas

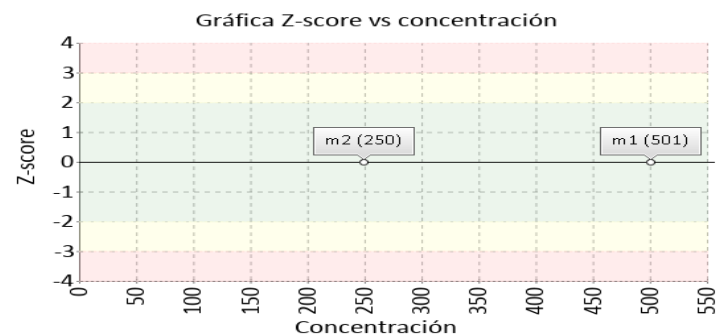
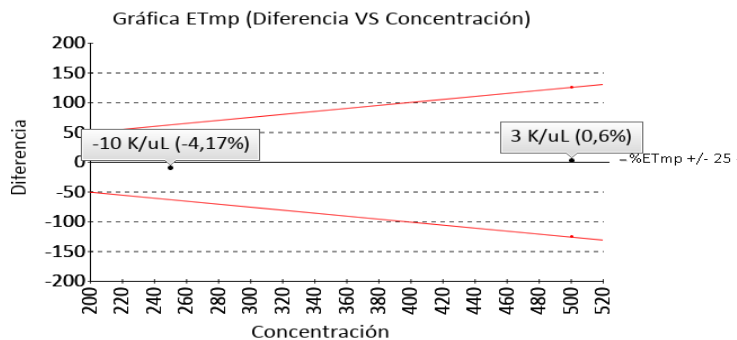
250 K/uL

Mindray BC 3000 Electrical impedance Plus

25% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	240.000	N/A	N/A	N/A	-4,17	N/A	Satisfactorio
Media de comparación internacional	239,6	15,61	1326	208,38 a 270,82	4,34	0,67	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	238,1	20,17	20	197,77 a 278,43	5	0,59	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	241,59	16,27	17	209,05 a 274,12	3,48	0,52	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



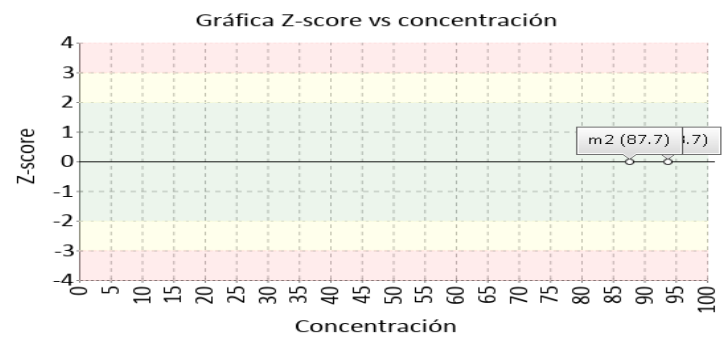
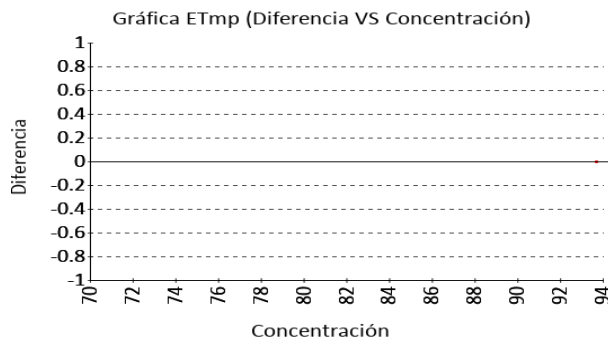
4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON V.A.V (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Volumen corpuscular medio

87.7 fL Mindray BC 3000 Electrical impedance Plus 3% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	87,63	4,02	1188	79,59 a 95,67	0,08	0,02	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	86,6	4,09	20	78,42 a 94,77	1,28	0,27	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	87,03	3,05	8	80,93 a 93,12	0,78	0,22	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM

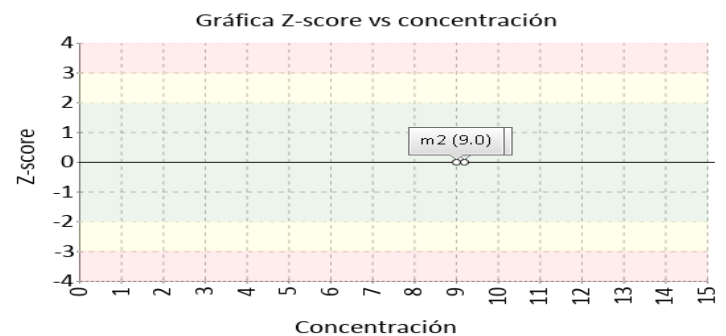
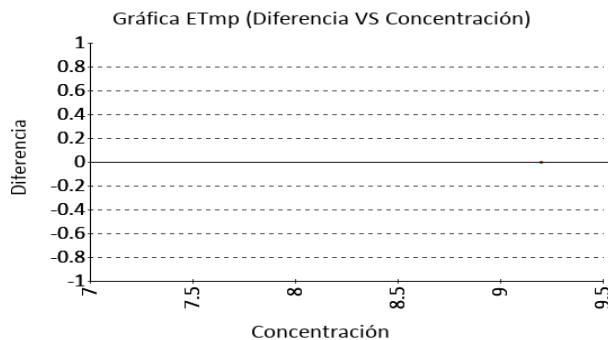


Volumen plaquetario medio

9.0 fL Mindray BC 3000 Electrical impedance Plus 3% ETmp

1 Fuente de comparación	2 V.A.V.	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	9,46	0,67	436	8,12 a 10,8	-4,86	-0,69	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP	9,62	0,73	19	8,15 a 11,08	-6,4	-0,84	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología	9,79	0,9	8	7,99 a 11,59	-8,05	-0,88	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Identificación Laboratorio:	100132
Ronda:	37
Muestra:	2
Código Muestra:	PL0816
Fecha reporte:	2023-01-31
Estado:	Evaluación original

5. INFORME DE TRAZABILIDAD METROLÓGICA

1	2	3	4	5	6	7	8
Ítem	Mensurando	Analizador	Metodología declarada por el fabricante	Metodología de referencia avalada por el JCTLM	Material trazable declarado por el fabricante	Material de referencia avalado por el JCTLM	Estado de trazabilidad
1	Ancho de distribución del eritrocito	Mindray BC 3000 Plus	Calculado		No declarado		No trazable
2	Concentración de hemoglobina corpuscular media	Mindray BC 3000 Plus	Calculado		No declarado		No trazable
3	Hematocrito	Mindray BC 3000 Plus	Calculado		No declarado		No trazable
4	Hemoglobina	Mindray BC 3000 Plus	Photometric	110 38	No declarado	130	Trazable por metodología
5	Hemoglobina corpuscular media	Mindray BC 3000 Plus	Calculado		No declarado		No trazable
6	Recuento de glóbulos blancos	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance		No declarado		No trazable
7	Recuento de glóbulos rojos	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	111	No declarado	131	No trazable
8	Recuento de plaquetas	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance	112	No declarado	132	No trazable
9	Volumen corpuscular medio	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance		No declarado		No trazable
10	Volumen plaquetario medio	Mindray BC 3000 Plus	Electrical impedance		No declarado		No trazable

Nomenclatura método

110: Spectrophotometry **38:** Spectroscopy after reaction with KCN **111:** Flow cytometry, cell differentiation by impedance or light scattering, coincidence correction by dilution series JCTLM DB identifier C16RMP1 **112:** Flow cytometry cell differentiation by fluorescence detection of antibody stained platelets and light scattering coincidence correction by dilution series JCTLM DB identifier C3RMMP35

Nomenclatura materiales

130: Lyophilized fresh or frozen whole blood **131:** Fresh or stabilized whole blood **132:** Fresh whole blood

6. RESUMEN DE RONDA

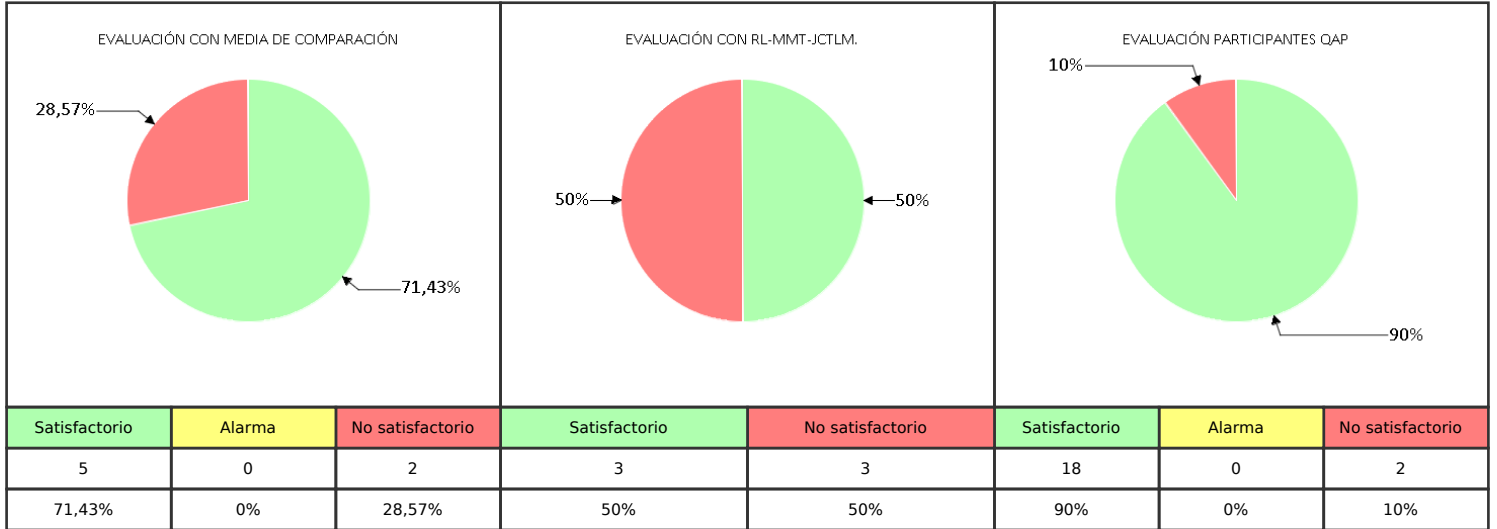
Ítem	Mensurando	Muestra 1			Muestra 2		
		Dif% con RL-MMT-jCTLM	Z-S WWR	Z Score participantes QAP	Dif% con RL-MMT-jCTLM	Z-S WWR	Z Score participantes QAP
1	Ancho de distribución del eritrocito	N/A	N/A	0,84	N/A	N/A	0,8
2	Concentración de hemoglobina corpuscular media	N/A	N/A	-0,26	N/A	N/A	-0,7
3	Hematocrito	N/A	N/A	0,64	N/A	N/A	0,88
4	Hemoglobina	6,29	N/A	1,4	17,59	-0,36	0,19
5	Hemoglobina corpuscular media	N/A	N/A	0,2	N/A	-1,81	-0,62
6	Recuento de glóbulos blancos	N/A	N/A	-0,02	N/A	-3,95	-3,71
7	Recuento de glóbulos rojos	2,82	N/A	0,41	120,38	50,41	34,63
8	Recuento de plaquetas	-0,6	N/A	0,16	4,17	0,67	0,59
9	Volumen corpuscular medio	N/A	N/A	0,57	N/A	0,02	0,27
10	Volumen plaquetario medio	N/A	N/A	-0,09	N/A	-0,69	-0,84
Notificaciones		🕒 10 🗒 0 ✎ 0			🕒 10 🗒 0 ✎ 0		

V.A.V - La diferencia porcentual es inferior o igual al error total máximo permisible.	V.A.V - La diferencia porcentual es superior al error total máximo permisible.	Satisfactorio si su resultado está entre +/- 2 Z-score.	Alarma si su resultado está entre 2 y 3 Z-score.	No satisfactorio si su resultado es mayor a 3 Z-score.	N/A No aplica	🕒 Tardío	☑️ Ausente	✎ Revalorado
--	--	---	--	--	---------------	----------	------------	--------------

Identificación Laboratorio:	100132
Ronda:	37
Muestra:	2
Código Muestra:	PL0816
Fecha reporte:	2023-01-31
Estado:	Evaluación original

7. INDICADORES DE COMPETENCIA TÉCNICA

7.1. DESEMPEÑO PARA LAS 2 MUESTRAS



Observaciones:	Revisado por:
	Fecha:

-- Final de reporte --

**Aprobado por:
Aída Porras. Magister en Biología. Doctor in management.
Coordinadora programas QAP**