



QAP-Química Clínica

PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD QAP-Q - Química sanguínea

HOSPITAL REGIONAL SUR ORIENTAL - RAGONVALIA

Correo electrónico: laboratorioipsragonvalia@gmail.com
Dirección: Av4 cl8 8-17 barrio centenario esquina Municipio Ragonvalia
Ciudad: Norte de Santander
País: Colombia
Contacto: Karol Yessenia Ochoa
Teléfono: 3134506446

IDENTIFICACIÓN DEL LABORATORIO: 100305

Código de reporte: QAP-Q-100305-68-1
Ronda: 68
Muestra: 1
Código de la muestra: CP2801
Tipo de muestra: Liofilizado -Suero humano
Fecha generación: 24 / abril / 2025



Quality Assurance Program
PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO
QAP-Q - Química sanguínea

Identificación Laboratorio:	100305
Ronda:	68
Muestra:	1
Código Muestra:	CP2801
Fecha reporte:	2025-04-16
Estado:	Evaluación original

1. TÉRMINOS GENERALES

Confidencialidad:

Quik SAS es una organización certificada bajo los estándares internacionales de la ISO 9001:2015 ¹, ISO 14001:2015 ², ISO 45001:2018 ³ y en cumplimiento al numeral 4.10 de ISO 17043:2010 ⁴, garantiza la confidencialidad del presente reporte. La divulgación del presente informe se realizará únicamente al contacto autorizado por cada laboratorio. En caso de que la autoridad competente requiera información contenida en los reportes, será comunicado al participante involucrado con autorización expresa del mismo.

- (1) Sistema de gestión de calidad (SGC)
- (2) Sistema de gestión ambiental (SGA)
- (3) Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST)
- (4) Requisitos generales para los ensayos de aptitud

Homogeneidad y estabilidad:

Quik SAS certifica la homogeneidad y estabilidad suficiente de los ítems incluidos en los ensayos a través de una rigurosa selección de los materiales de cada programa, garantizando las condiciones adecuadas en la cadena de transporte y a través de verificaciones con métodos estadísticos. Los detalles de preparación y manejo del control se encuentran en el inserto de cada programa.

Subcontrataciones:

La planificación, el diseño estadístico, la operación y la generación de los informes son realizados por Quik SAS. Los materiales utilizados para los programas de laboratorio clínico son contratados con Bio-Rad Laboratories Inc. Los valores asignados de la sección 3 se obtienen de laboratorios clínicos con metodologías o materiales de referencia trazables al "Joint Committee for Traceability in Laboratory Medicine" (JCTLM).

Diseño de los programas QAP:

Los programas QAP LC están compuestos por rondas de acuerdo con la frecuencia establecida para cada programa. Las matrices utilizadas con conmutables con las muestras de las pacientes procesadas en la cotidianidad del laboratorio. El valor asignado se obtiene a partir de una comparación interlaboratorios a nivel internacional, el consenso QAP y/o un laboratorio con material o metodología de referencia trazable al JCTLM.

Para el análisis estadístico de los datos se realizan los siguientes cálculos:

Formula Desviación Estandar:

$$\text{Desviación estándar} = \frac{\sum (X_i - \bar{X})^2}{n - 1}$$

Formula Media:


$$\text{Media} = \frac{\sum \text{todos los datos}}{\text{Número de datos}}$$

Formula Zscore:

$$Z - \text{score} = \frac{\text{Resultado reportado por el laboratorio} - \bar{x} \text{ de consenso}}{D.E. \text{ del grupo consenso}}$$

Formula Incertidumbre:



$$U = \bar{x} \pm D.E. * k$$


 <p>“Quality Assurance Program” Programa de Aseguramiento de la Calidad Analítica</p>	<p align="center">Quality Assurance Program PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO QAP-Q - Química sanguínea</p>										Identificación Laboratorio:	100305
											Ronda:	68
											Muestra:	1
											Código Muestra:	CP2801
											Fecha reporte:	2025-04-16
											Estado:	Evaluación original

2. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN

1 IT	2 NOT	3 Mensurando	4 Analizador	5 Método	6 VRL	7 U-LAB	8 M-C	9 U-MC	10 DE-C	11 T-C	12 Zs	13 VAL	14 COMP
1		Acido Úrico	Wiener Metrolab 1600	Uricasa/peroxidasa	4.900	mg/dL	4,89	mg/dL	0,37	Inserto	0,03	Satisfactorio	Par
2		Bilirrubina Directa	Wiener Metrolab 1600	DPD	1.200	mg/dL	0,4	mg/dL	0,06	Inserto	13,37	No satisfactorio	Par
3		Bilirrubina Total	Wiener Metrolab 1600	DPD	1.300	mg/dL	1,15	mg/dL	0,06	Acumulada	2,34	Alarma	Método
4		Colesterol HDL	Wiener Metrolab 1600	Cholesterol oxidase, esterase, peroxidase	99.00	mg/dL	85,4	mg/dL	8,3	Inserto	1,64	Satisfactorio	Par
5		Colesterol Total	Wiener Metrolab 1600	Cholesterol oxidase, esterase, peroxidase	247	mg/dL	254,4	mg/dL	8,66	Acumulada	-0,85	Satisfactorio	Método
6		Creatinina	Wiener Metrolab 1600	Picrato Alcalino (Jaffé)	2.42	mg/dL	2,17	mg/dL	0,16	Mensual	1,6	Satisfactorio	Método
7		Glucosa	Wiener Metrolab 1600	Glucose oxidase, hydrogen peroxide	88.00	mg/dL	86,91	mg/dL	6,1	Acumulada	0,18	Satisfactorio	Método
8		Triglicéridos	Wiener Metrolab 1600	Glicerol Fosfato oxidasa/peroxidasa	165.00	mg/dL	205	mg/dL	15,5	Inserto	-2,58	Alarma	Par
9		Urea	Wiener Metrolab 1600	Urease, UV	39.00	mg/dL	32,4	mg/dL	1,4	Mensual	4,71	No satisfactorio	Método

IT: Item		NOT: Notificaciones		VRL: Valor reportado por el laboratorio		U-LAB: Unidades de laboratorio		U-MC: Unidades Originales de la media de comparación	
M-C: Media del grupo de comparación		DE-C: Desviación estándar del grupo de comparación		T-C: Tipo de consenso		Zs: Z-score		VAL: Valoración	
								COMP: Comparador	

Satisfactorio si su resultado está entre +/- 2 Z-score.	Alarma si su resultado está entre +/- 2 y +/- 3 Z-score.	No satisfactorio si su resultado es mayor a +/- 3 Z-score.		<input checked="" type="checkbox"/>	
			Tardío	Ausente	Revalorado

<div></div>	<div><div>Quality Assurance Program</div><div>PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO</div><div>QAP-Q - Química sanguínea</div></div>		Identificación	100305
			Laboratorio:	
			Ronda:	68
			Muestra:	1
			Código Muestra:	CP2801
			Fecha reporte:	2025-04-16
			Estado:	Evaluación original

3. EVALUACIÓN CON VALOR OBTENIDO CON EL MÉTODO TRAZABLE A MATERIAL Y/O MÉTODO AVALADO POR EL JCTLM

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Item	Mensurando	VRL	U-LAB	X _{pt}	U-X _{pt}	M-REF	D%	ETmp/APS	Límites aceptación Bajo Alto	Valoración

VRL: Valor reportado por el laboratorio				U-Xpt: Unidades del valor aceptado como verdadero			
U-LAB: Unidades de laboratorio		M-REF:Método de referencia		D% Diferencia porcentual %			

Satisfactorio: El resultado reportado por el laboratorio NO supera la diferencia porcentual del ETmp%/APS comparado con X _{pt}	No satisfactorio: El resultado reportado por el laboratorio SI supera la diferencia porcentual del ETmp%/APS comparado con X _{pt}	ETmp%/APS Error Total máximo permisible * Fuente CLIA 2022	X _{pt} Valor aceptado como verdadero
---	--	--	--



Quality Assurance Program PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO QAP-Q - Química sanguínea

Identificación Laboratorio:	100305
Ronda:	68
Muestra:	1
Código Muestra:	CP2801
Fecha reporte:	2025-04-16
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON X_{PT} (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Ácido Úrico

4.900 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

Uricasa/peroxidasa

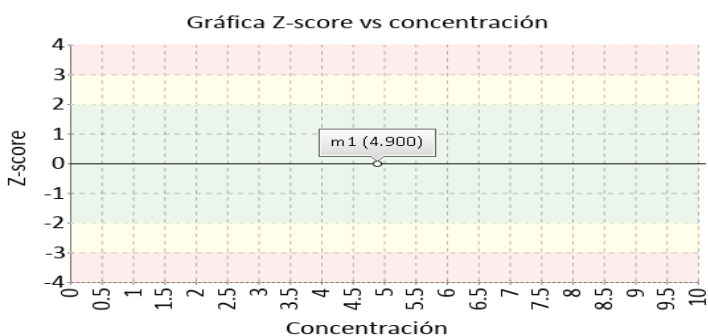
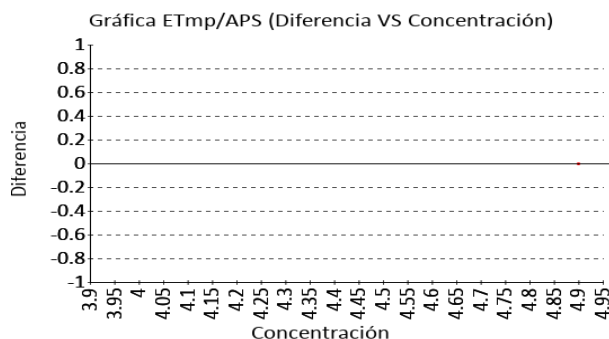
CLIA
2022

10% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de inserto	4,89	0,37	N/A	4,15 a 5,63	0,2	0,03	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	4,65	0,46	39	3,73 a 5,57	5,36	0,54	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Bilirrubina Directa

1.200 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

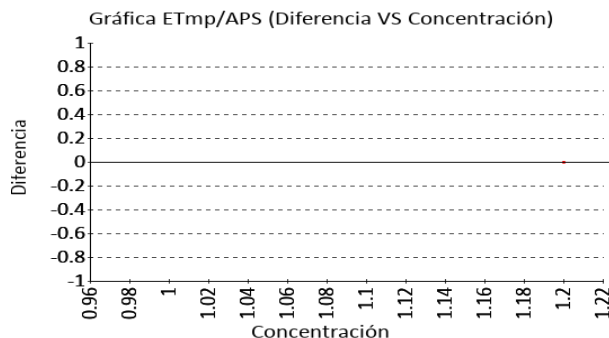
DPD

- - % APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de inserto	0,4	0,06	N/A	0,28 a 0,52	201,51	13,37	No satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	0,48	0,05	26	0,39 a 0,57	151,07	15,75	No satisfactorio
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





Quality Assurance Program PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO QAP-Q - Química sanguínea

Identificación Laboratorio:	100305
Ronda:	68
Muestra:	1
Código Muestra:	CP2801
Fecha reporte:	2025-04-16
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON X_{PT} (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Bilirrubina Total

1.300 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

DPD

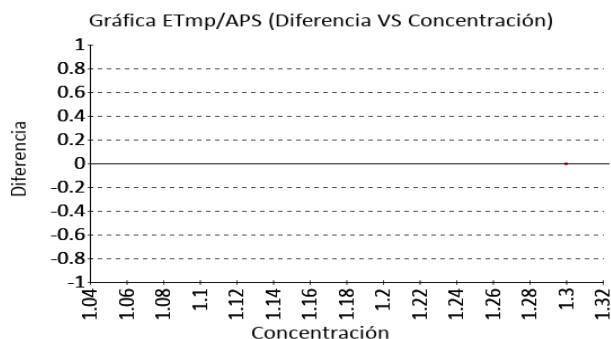
CLIA
2022

20% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	1,15	0,06	57907	1,02 a 1,28	13,04	2,34	Alarma
Todos los participantes de QAP3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología y todos los participantes QAP.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Colesterol HDL

99.00 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

Cholesterol oxidase,
esterase, peroxidase

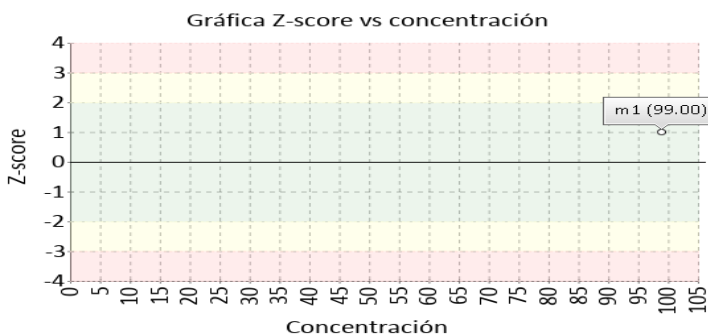
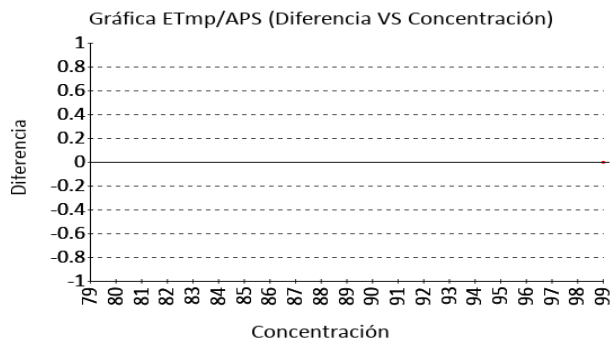
CLIA
2022

20% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de inserto	85,4	8,3	N/A	68,8 a 102	15,93	1,64	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	78,24	7,55	107	63.14 a 93.33	26,54	2,75	Alarma
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Quality Assurance Program
PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO
QAP-Q - Química sanguínea

Identificación Laboratorio:	100305
Ronda:	68
Muestra:	1
Código Muestra:	CP2801
Fecha reporte:	2025-04-16
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON X_{PT} (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Colesterol Total

247 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

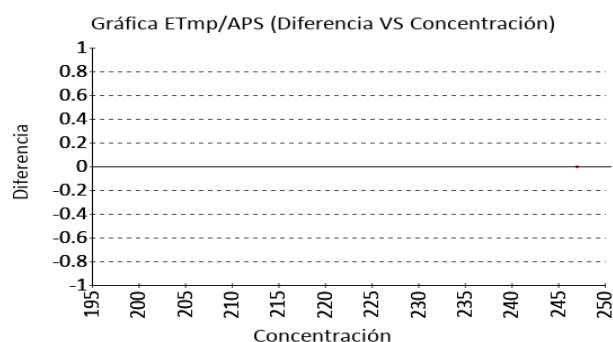
Cholesterol oxidase,
esterase, peroxidase

CLIA
2022

10% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	254,4	8,66	202000	237,08 a 271,72	-2,91	-0,85	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	244,5	8,43	112	227,64 a 261,35	1,02	0,3	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología1	244,5	8,74	109	227,03 a 261,98	1,02	0,29	Satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Creatinina

2.42 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

Picrato Alcalino (Jaffé)

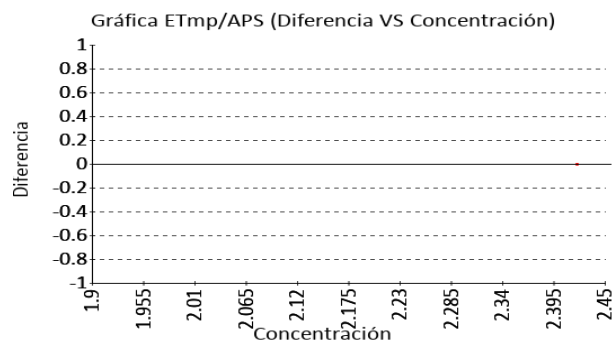
CLIA
2022

10% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	2,17	0,16	188	1,86 a 2,48	11,52	1,6	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	1,73	0,1	105	1,53 a 1,92	40,24	7,15	No satisfactorio
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM





Quality Assurance Program PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO QAP-Q - Química sanguínea

Identificación Laboratorio:	100305
Ronda:	68
Muestra:	1
Código Muestra:	CP2801
Fecha reporte:	2025-04-16
Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON X_{PT} (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Glucosa

88.00 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

Glucose oxidase,
hydrogen peroxide

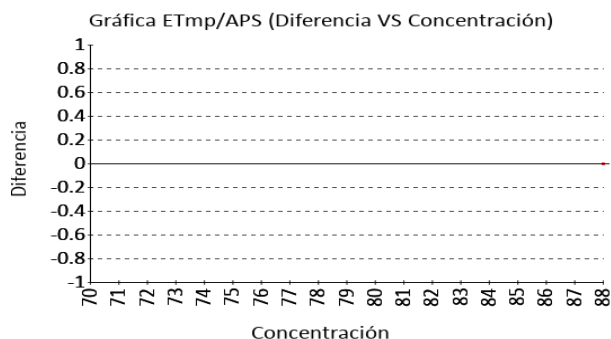
CLIA
2022

8% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	86,91	6,1	37311	74,71 a 99,11	1,25	0,18	Satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	82,11	3,23	116	75.65 a 88.57	7,17	1,82	Satisfactorio
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



Triglicéridos

165.00 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

Glicerol Fosfato
oxidasa/peroxidasa

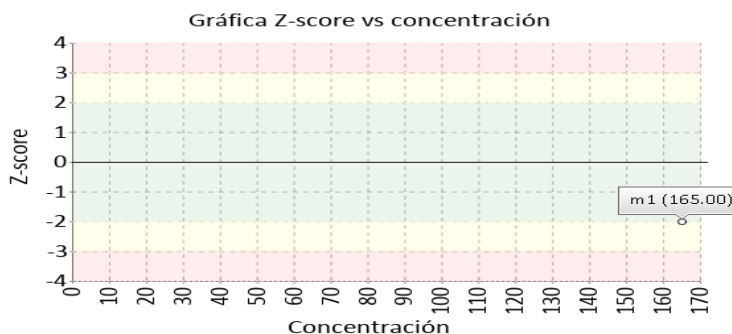
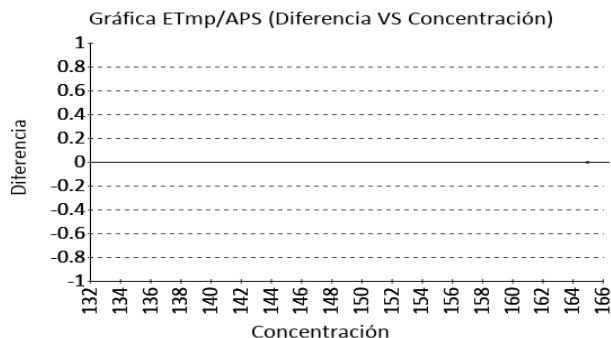
CLIA
2022


15% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de inserto	205	15,5	N/A	174 a 236	-19,51	-2,58	Alarma
Todos los participantes de QAP3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Participantes QAP misma metodología1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* No hay suficientes datos para valoración misma metodología y todos los participantes QAP.

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM



 <p>“Quality Assurance Program” Programa de Aseguramiento de la Calidad Analítica</p>	<div>Quality Assurance Program</div> <div>PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO</div> <div>QAP-Q - Química sanguínea</div>	Identificación	100305
		Laboratorio:	
		Ronda:	68
		Muestra:	1
		Código Muestra:	CP2801
		Fecha reporte:	2025-04-16
		Estado:	Evaluación original

4. EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN Y CON X_{PT} (VALOR ACEPTADO COMO VERDADERO)

Urea

39.00 mg/dL

Wiener Metrolab
1600

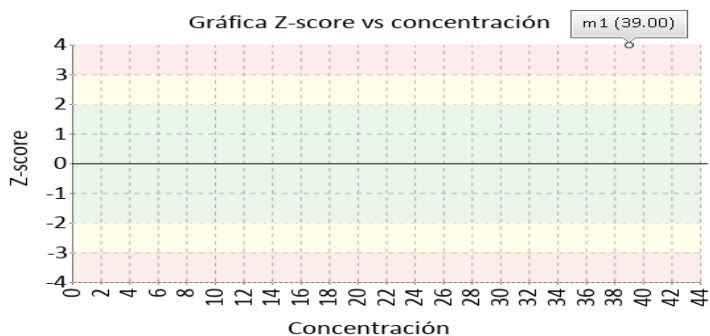
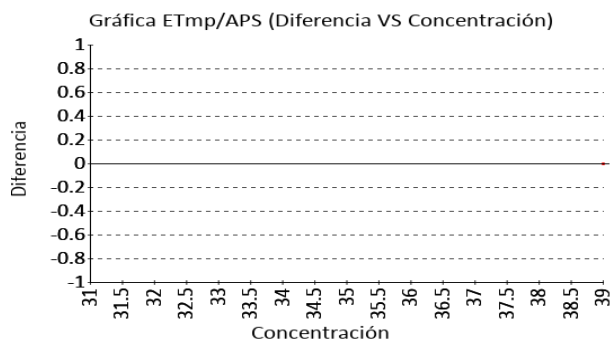
Urease, UV


CLIA
2022

9% APS

1 Fuente de comparación	2 X_{pt}	3 D.E.	4 n/N	5 Incertidumbre	6 Diferencia%	7 Z-score	8 Valoración
RL-MMT-JCTLM ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Media de comparación internacional	32,4	1,4	729	29,6 a 35,2	20,37	4,71	No satisfactorio
Todos los participantes de QAP3	31,41	1,3	37	28.81 a 34.01	24,15	5,83	No satisfactorio
Participantes QAP misma metodología ¹	31,34	1,24	36	28.86 a 33.83	24,44	6,16	No satisfactorio

(1) RL-MMT-JCTLM: Resultado de laboratorio que trabaja con material y método trazable a los avalados por el JCTLM




<div></div>	<div>Quality Assurance Program</div> <div>PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO</div> <div>QAP-Q - Química sanguínea</div>		Identificación	100305
			Laboratorio:	
			Ronda:	68
			Muestra:	1
			Código Muestra:	CP2801
			Fecha reporte:	2025-04-16
			Estado:	Evaluación original

5. INFORME DE TRAZABILIDAD METROLÓGICA

1	2	3	4	5	6	7	8
Ítem	Mensurando	Analizador	Metodología declarada por el fabricante	Metodología de referencia avalada por el JCTLM	Material trazable declarado por el fabricante	Material de referencia avalado por el JCTLM	Estado de trazabilidad
1	Ácido Úrico	Wiener Metrolab 1600	Uricasa/peroxidasa		No declarado		No trazable
2	Bilirrubina Directa	Wiener Metrolab 1600	DPD		No declarado		No trazable
3	Bilirrubina Total	Wiener Metrolab 1600	DPD		No declarado		No trazable
4	Colesterol HDL	Wiener Metrolab 1600	Cholesterol oxidase, esterase, peroxidase		No declarado	137	No trazable
5	Colesterol Total	Wiener Metrolab 1600	Cholesterol oxidase, esterase, peroxidase		No declarado	139	No trazable
6	Creatinina	Wiener Metrolab 1600	Picrato Alcalino (Jaffé)	143	No declarado		No trazable
7	Glucosa	Wiener Metrolab 1600	Glucose oxidase, hydrogen peroxide		No declarado	142	No trazable
8	Triglicéridos	Wiener Metrolab 1600	Glicerol Fosfato oxidasa/peroxidasa		No declarado		No trazable
9	Urea	Wiener Metrolab 1600	Urease, UV	147	No declarado		No trazable



Nomenclatura método
143: ID/GC/MS **147:** ID/GC/MS


Nomenclatura materiales
137: LNE CRM Bio 101a - HRM-3008A **139:** LNE CRM Bio 101a - HRM-3008A **142:** LNE CRM Bio 101a - HRM-3007A

 <p>“Quality Assurance Program” Programa de Aseguramiento de la Calidad Analítica</p>	<p>Quality Assurance Program PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO QAP-Q - Química sanguínea</p>		Identificación	100305
			Laboratorio:	
			Ronda:	68
			Muestra:	1
			Código Muestra:	CP2801
			Fecha reporte:	2025-04-16
			Estado:	Evaluación original

6. RESUMEN DE RONDA

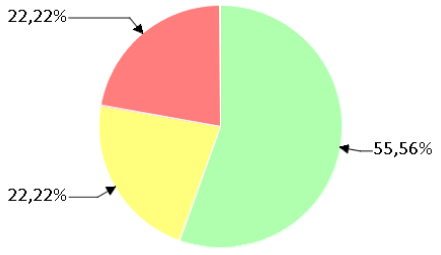
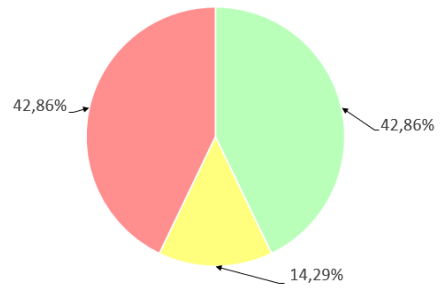
Ítem	Mensurando	Muestra 1			Muestra 2			Muestra 3			Muestra 4			Muestra 5			Muestra 6		
		Dif% con RL-MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score particip antes QAP	Dif% con RL-MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score particip antes QAP	Dif% con RL-MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score particip antes QAP	Dif% con RL-MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score particip antes QAP	Dif% con RL-MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score particip antes QAP	Dif% con RL-MMT-JCTLM	Z-S WWR	Z Score particip antes QAP
1	Ácido Úrico	N/A	0,03	0,54															
2	Bilirrubina Directa	N/A	13,37	15,75															
3	Bilirrubina Total	N/A	2,34	N/A															
4	Colesterol HDL	N/A	1,64	2,75															
5	Colesterol Total	N/A	-0,85	0,3															
6	Creatinina	N/A	1,6	7,15															
7	Glucosa	N/A	0,18	1,82															
8	Triglicéridos	N/A	-2,58	N/A															
9	Urea	N/A	4,71	5,83															
Notificaciones		0 0 0 0			0 0 0 0			0 0 0 0			0 0 0 0			0 0 0 0			0 0 0 0		

X_{pt} - La diferencia porcentual es inferior o igual al error total máximo permisible.	X_{pt} - La diferencia porcentual es superior al error total máximo permisible.	Satisfactorio si su resultado está entre +/- 2 Z-score.	Alarma si su resultado está entre +/- 2 y +/- 3 Z-score.	No satisfactorio si su resultado es mayor a +/- 3 Z-score.	N/A No aplica	 Tardío	<input checked="" type="checkbox"/> Ausente	 Revalorado
---	---	---	--	--	---------------	--	---	--

 <p>“Quality Assurance Program” Programa de Aseguramiento de la Calidad Analítica</p>	Quality Assurance Program	Identificación Laboratorio:	100305
	PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO EXTERNO QAP-Q - Química sanguínea	Ronda:	68
		Muestra:	1
		Código Muestra:	CP2801
		Fecha reporte:	2025-04-16
		Estado:	Evaluación original

7. INDICADORES DE COMPETENCIA TÉCNICA

7.1. DESEMPEÑO PARA LA MUESTRA 1

EVALUACIÓN CON MEDIA DE COMPARACIÓN			EVALUACIÓN CON RL-MMT-JCTLM.		EVALUACIÓN PARTICIPANTES QAP		
							
Satisfactorio	Alarma	No satisfactorio	Satisfactorio	No satisfactorio	Satisfactorio	Alarma	No satisfactorio
5	2	2	0	0	.	%	3
55,56%	22,22%	22,22%	0%	0%	(&, * %	%(&- %	(&, * %

Observaciones:	Revisado por:
	Fecha:

-- Final de reporte --

Maria Paula Mora

Aprobado por:
CoordinadorQAP
Programas QAP

Coordinador QAP:
María Paula Mora Gamboa
Contacto: 3174399931
Correo: maria.mora@quik.com.co